

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aw:** Auteurswet 1912

**Fotografisch werk:** fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

**Beelddrager:** de drager waarop een Fotografisch werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een digitaal bestand, dia, polaroid, negatief, afdruk, duplicaat, CD-rom, DVD of memory stick.

**Fotograaf:** de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.

**Wederpartij:** de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.

**Gebruik:** verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 lid 12 en 13 Aw.

De Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor welzijn en veiligheid van zichzelf en zijn/haar kind(eren).

### Opdracht

Een opdrachtovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Verwonderfotografie. Aanvaarding door de Wederpartij kan tot stand komen door een bevestiging van de opdracht per email of het per post retourneren van het getekende opdrachtformulier.

Verwonderfotografie heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

Wijzigingen in de opdracht door de Wederpartij om welke reden dan ook en hangende de uitvoering van de opdrachtovereenkomst, komen voor rekening van de Wederpartij en zullen door Verwonderfotografie slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de Wederpartij voor akkoord is ondertekend en aan Verwonderfotografie is geretourneerd dan wel op andere wijze schriftelijk voor akkoord is bevonden door de Wederpartij.

### Annulering

Mocht het voor de Wederpartij onmogelijk zijn om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn dan wordt de reportage

verplaatst, mits de Wederpartij dit tijdig (minimaal 48 uur voor aanvang van de reportage) laat weten.

Een reportage dient minimaal 48 uur voor aanvang van de reportage te worden geannuleerd. Dit kan alleen door middel van een e-mail of telefonisch contact.

Annuleringen per SMS bericht, Whats-app of andere message-diensten hebben geen geldigheid. Bij niet tijdige annuleringen is Verwonderfotografie genoodzaakt het reportagebedrag bij de Wederpartij in rekening te brengen. Wanneer de Wederpartij de reportage niet binnen 48 uur voor aanvang van de reportage annuleert zal 70% van de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht.

Bij ziekte dien je 24 uur voor aanvang de reportage te annuleren. (Via e-mail of telefonisch) Binnen 14 dagen kan de Wederpartij kosteloos een nieuwe afspraak maken welke binnen 3 maanden ingepland dient te worden. Maakt de Wederpartij niet binnen 14 dagen een nieuwe afspraak dan zal Verwonderfotografie het volledige bedrag van de overeengekomen prijs in rekening brengen.

Mocht het voor Verwonderfotografie om een bepaalde reden onmogelijk zijn om op het afgesproken tijdstip de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld door een ongeval, ziekte of andere vorm van overmacht dan zal er zonder extra kosten een nieuwe afspraak met de Wederpartij gemaakt worden. Als compensatie ontvangt de Wederpartij € 10,00 korting in de vorm van een tegoed voor de nabestellingen van deze reportage. Kosteloze annulering is in dit geval ook mogelijk.

### Levering

Verwonderfotografie streeft erna om de gemaakte foto's binnen 3 weken na de datum van de reportage aan te leveren. Mocht deze deadline door wat voor reden dan ook niet haalbaar zijn wordt de Wederpartij hiervan op de hoogte gesteld. Mocht de Wederpartij de foto's sneller aangeleverd willen hebben dan is dit mogelijk tegen een meerprijs.

Verwonderfotografie heeft in haar selectie gekozen voor een uitsnede waarin de foto het meest zal spreken. Wanneer het een vierkante uitsnede betreft zal Verwonderfotografie deze foto in een vierkante uitsnede bestellen. De Wederpartij gaat hiermee akkoord of zal Verwonderfotografie vragen een foto tegen een meerprijs extra na te bewerken qua uitsnede.

Fotoproducten (afdrukken, canvassen, fotoboekjes, fotowaaiers, etc) worden pas besteld bij de leverancier na ontvangst van betaling.

Indien fotoafdrukken, canvassen of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden dient de Wederpartij dit binnen 48 uur kenbaar te maken aan Verwonderfotografie.

Verwonderfotografie is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de Wederpartij. De Wederpartij heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.

Verwonderfotografie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de kleuren van producten die door de Wederpartij elders zijn besteld.

#### Klachten

Klachten dienen binnen 10 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk te worden ingediend. De klacht zal naar alle redelijkheid worden beoordeeld en indien de klacht gegrond is heeft Verwonderfotografie het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Wederpartij zou leiden.

#### Facturatie

De Wederpartij zal de factuur van Verwonderfotografie op onjuistheden controleren. Indien de Wederpartij niet binnen acht werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan Verwonderfotografie heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de Wederpartij op reclamatie.

Betalingen dienen als volgt plaats te vinden:

- een reportage dient door de Wederpartij vóór de sessie per bank aan Verwonderfotografie te worden overgemaakt, doch uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.
- nabestellingen dienen per bank voorafgaand aan aflevering te worden betaald, doch uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.

Indien de Wederpartij de betaling niet heeft voldaan ten tijde van aanvang van de reportage heeft Verwonderfotografie het recht de reportage eenzijdig en zonder compensatie voor Wederpartij te annuleren. Nabestellingen worden niet afgegeven voordat de betaling van de desbetreffende factuur is voldaan.

#### Auteursrecht

Het auteursrecht van de foto's is te allen tijde van Verwonderfotografie. Elk gebruik van een foto dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op dit auteursrecht. Bij inbreuk komt Verwonderfotografie – zonder overigens enig recht, waaronder inbegrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, te verliezen – een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Verwonderfotografie gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik, met een minimum van € 250,-.

De Wederpartij geeft Verwonderfotografie toestemming om de gemaakte foto's van de Wederpartij te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog/portfolio/nieuwsbrief/social media/andere websites) en in drukwerk (zoals flyers/expositie). De Wederpartij ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

Indien de Wederpartij uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de Wederpartij dit voorafgaand aan de reportage kenbaar te maken aan Verwonderfotografie.

Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor webgebruik als hoge resolutie) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door Verwonderfotografie. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.

Het is de Wederpartij enkel toegestaan Foto's te publiceren op sociale netwerksites en websites indien Verwonderfotografie deze bestanden officieel ter beschikking heeft gesteld in een formaat van 600 bij 400 pixels en 72 dpi met een logo in de foto en met linkvermelding naar de website van Verwonderfotografie.

Foto's zonder logo mogen alleen online geplaatst worden of elders gebruikt als dit vooraf is overeen gekomen tussen de Wederpartij en Verwonderfotografie en dan is naamsvermelding wel verplicht.

Bij aanschaf van een DVD met de digitale 'hoge resolutie bestanden heeft de Wederpartij het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media. Het is niet toegestaan dat de Wederpartij digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Verwonderfotografie.

#### Aansprakelijkheid

Verwonderfotografie is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Verwonderfotografie of door hem ingeschakelde personen. De

aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

#### Portfolioreportages

Wanneer je bij Verwonderfotografie een portfolioshoot hebt geeft de Wederpartij Verwonderfotografie altijd toestemming om de gemaakte foto's van de Wederpartij te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog/portfolio/nieuwsbrief/social media/andere websites) en in drukwerk (zoals flyers/expositie). Mocht je tijdens of na de reportage toch een aantal foto's hebben die niet gebruikt mogen worden dan zal Verwonderfotografie een factuur sturen voor de complete reportage en de gemaakte kosten.